

CITA WEB
Clínica Sant Jordi

PRIMER ACCÉS

Si vostè és un pacient ja donat d'alta en el sistema del centre i si és la primera vegada que vostè va a demanar cita a través de la web, en la primera pantalla que li apareix, ha de prémer sobre la icona **Primer Accés?**

- Una vegada pressioni **Primer Accés?**, li apareixerà el formulari de comprovació de dades:

Primer accés?

Introdueixi les dades següents

DNI ó NHC. No és necessari que empleni els dos.

NHC: DNI:

Primer cognom: Data Naixement:

Telèfon:

Cobertura:

VALIDAR CANCEL·LA

En aquesta pantalla, ha d'emplenar les següents dades:

1. El seu nombre d'història clínica (NHC).
En el cas que no tingui el seu nombre d'història clínica pot sol·licitar-lo personalment en la recepció del Centre o be omplint el formulari de registre <http://www.clinicasantjordi.com/ca/registrar.php>.
2. El seu primer cognom **sense accents**.
3. Seleccionar la seva cobertura del desplegable (companyia asseguradora a la qual pertany).

- Una vegada introduïts les dades (**que han de coincidir amb els facilitats en la Base de dades de la Clínica**), si la seva validació és correcta, vostè haurà de registrar la seva **clau d'Accés**.

La clau d'accés (contrasenya) ha de tenir com a mínim 6 caràcters o dígit i com a màxim 10.

Aquests dígit poden ser tant nombres com a lletres o ambdues coses combinades (Exemples: juan79, 1875432...).

- Una vegada registrada ja pot accedir al sistema de cita web introduint solament el seu número de historia clínica o el DNI i la seva clau.

- En el cas que la validació no sigui correcta o tingui problemes, posi's en contacte amb nosaltres a través de la web

http://www.clinicasantjordi.com/ca/contacte_nosotros.php i seleccioni la cita web i nosaltres li ajudarem.

RECORDAR CONTRASENYA

Si per alguna raó oblida la seva contrasenya, pot recordar-la introduint el seu nombre d'història clínica, el seu primer cognom i la seva cobertura.

Heu oblidat la Clau?

Introdueixi les dades següents

DNI ó NHC. No és necessari que empleni els dos.

NHC: DNI:

Primer cognom: Data Naixement:

Telèfon:

Cobertura:

CANVIAR CONTRASENYA

Si el que vol és canviar la contrasenya, solament haurà d'introduir el seu nombre d'història clínica, la contrasenya anterior i la nova contrasenya amb la seva verificació.

Canviar Clau

Si us plau ompli les següents dades.

DNI ó NHC. No és necessari que empleni els dos.


NHC: DNI:

Clau Antiga: Clau Nova:
(màxim 10 car.)

Repetir nova clau:

CITES

En el moment d'accedir al sistema, si vostè disposa ja d'alguna cita, aquest li mostrarà les seves cites pendents.

Visites pendents del pacient				
FINANCIACIÓ	PRESTACIÓ	AGENDA	DATA	HORA
 FIATC	WEB-VISITA ALERGOLOGIA ADULTO	.	dimarts, 14 / febrer / 2017	10:10

1

Des d'aquest mateix lloc, podrà generar una nova cita. Per crear una nova cita, haurà de fer el següent:

1. Seleccionar mètode de recerca, per metge o per especialitat per la qual vol demanar la cita.
 2. Si selecciona per Metge haurà de seleccionar la Especialitat, el nombre del Professional de la especialitat i la Prestació a realitzar.
 3. Si selecciona per Especialitat haurà de seleccionar la Especialitat y la Prestació a realitzar.
- A continuació haurà de seleccionar l'hora que millor s'ajusti a les seves necessitats. Si necessita buscar en altres dates pot canviar el dia seleccionant la data desitjada.

Programació de visita

Nova visita del pacient:

Seleccioneu un mètode de cerca per a la seva cita: Metge Especialitat

Per a què Especialitat vol fer la reserva?

Per a què Prestació vol fer la reserva?

Si no està d'acord amb els dies oferts, pot seleccionar un altre:

dijous, 26 / gener / 2017	dilluns, 30 / gener / 2017	dimarts, 31 / gener / 2017
<u>10:40</u>	<u>13:10</u>	<u>15:20</u>

Ene 2017

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

24/01/2017

24/01/2017

- Ja finalment solament haurà de confirmar-la i la cita quedarà programada.

Confirmar la nova visita

Pacient:

Prestació: **WEB-VISITA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA**

Agenda:

Data: **dilluns, 30 / gener / 2017**

Hora: **13:10**

ANUL·LACIÓ DE CITES

Si el que vol és anul·lar una cita, haurà de seleccionar la icona situada a la dreta de cada cita i seguir els passos per a la seva confirmació.

Visites pendents del pacient

FINANCIACIÓ	PRESTACIÓ	AGENDA	DATA	HORA
 FIATC	WEB-VISITA ALERGOLOGIA ADULTO		dimarts, 14 / febrer / 2017	10:10

1

Confirmar l'anul·lació de la visita

Pacient:

Prestació: **WEB-VISITA ALERGOLOGIA ADULTO**

Agenda:

Data: **dimarts, 14 / febrer / 2017**

Hora: **10:10**

Li advertim que:

1. Per poder citar-se no pot tenir més de 3 cites.
2. No pot citar-se més d'una vegada en la mateixa especialitat.
3. Si la companyia a la qual pertany no té concertada amb el Centre Mèdic l'especialitat per la qual va a demanar cita no podrà citar-se tret que vostè sigui un pacient que ve per privat en aquest cas podrà citar-se en qualsevol de les especialitats.